

## PARTNER SOLUTION

القطاعات المستهدفة : جميع القطاعات

تطبيقات الأعمال : Smart Work

Correspondence Management enabled

المنتجات: OpenText Content Server

Enterprise Scan, Enterprise Connect

### خصائص المنتج

#### واجهة تفاعلية

تتفاعل واجهة الاستخدام مع المساحات المتوفرة حيث يقتصر اهتمامك فقط باختيار الجهاز المناسب، كومبيوتر، هاتف أو تابلت.

#### إنشاء باركود

يمكنك إنشاء باركود لتسمية المستندات ولتتبع دورانها ضمن المؤسسة، كما يمكنك ختم الباركود على المستندات الممسوحة.

#### تطبيقات الصور المتكاملة

يمكنك تعديل المستندات الممسوحة ضوئياً وإضافة مجموعة متنوعة من التعليقات التوضيحية، مسح صفحات إضافية، إعادة ترتيب الصفحات، التعرف على المحتوى باستخدام (OCR) وضع علامات المتابعة للمستند الخاص بك مع شروح شكلية وأختام.

#### التصنيف التلقائي

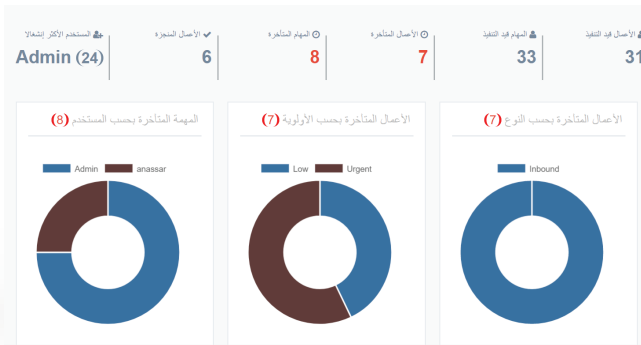
إن مهام المستخدم وسير الأعمال هي مصنفة بشكل تلقائي بحسب نوع المراسلة، وارد، صادر، تعميم...إلخ.

#### الإشعار الفوري

سيتم إشعارك فوراً بالمهام الجديدة. كما يمكنك تغيير توقيت إنعاش صندوق بريدك الخاص للتحكم بكيفية عرض المهام الجديدة بواجهة الاستخدام.

#### يتضمن واجهة للتحليلات

يقوم مؤشر الأداء الرئيسي داخل النظام بإظهار الحقائق عن الأعمال المكتملة أو التي قيد التنفيذ وعن المهام المتأخرة والتي قيد الإجراء ويمكنك المقارنة بشكل مباشر.



#### الإستيعاب الديناميكي

المستخدم المحترف يمكنه تصميم خريطة وحزمة سير العمل باستخدام Content Server. يمكن للمستخدمين استخدام الإعدادات المهيأة مسبقاً مثال تحويل المهام، أذونات المهام والنماذج والسمات المرتبطة.

### التحديات

إن إدارة المراسلات أصبحت تحدياً لجميع المؤسسات التي يجب أن تستجيب لمتطلبات المراسلات اليومية ضمن المهل المحددة - سواء ضمنياً أو بموجب اللوائح التنظيمية. في الوقت الحاضر، تجد الشركات صعوبة في إدارة هذا الكم الكبير من المراسلات - المادية أو الإلكترونية - مع الأخذ بعين الاعتبار بأن الأولوية والتوجيه الديناميكي هي دوافع أساسية لاستكمال العمل في الوقت المناسب. يمكن أن تكون معلومات المراسلات عبارة عن مجموعة من رسائل البريد الإلكتروني، وثائق إلكترونية، وسائل إعلام مادية أو ورقية. بصرف النظر عن شكل المراسلات، يجب أن يكون هناك نظام موحد لإدارة العلاقة المعقدة داخل هذه المجموعة. ومن أجل تتبع دورة الحياة الكاملة للمراسلات، ينبغي على الشركات الاستفادة من نظام متكامل يتضمن إدارة الوثائق والسجلات بالإضافة إلى محرك سير العمل. ويتعين أيضاً التأكد من وجود البروتوكولات الأمنية المناسبة للتعامل مع المعلومات المتعلقة بالمراسلات السرية. بالإضافة إلى ذلك، تتعرض الكثير من المؤسسات لضغوط من أجل الامتثال للقوانين واللوائح التي تملي الانتقال إلى بيئة رقمية خالية من الأوراق. وأخيراً، المؤسسات هي دائماً في تحدٍ لطرح وتطبيق حلول تساعد على إتمام المهام بطريقة سهلة وفعالة. تعتبر واجهة الاستخدام باللغة الأهمية لنجاح تلك الحلول وكذلك لتلبية خبرات المستخدمين. يطالب العملاء بطريقة بسيطة وسهلة لأداء المهام اليومية، لذلك من الضروري أن تتم جميع المعاملات في واجهة استخدام سهلة.



SmartWork® هو الحل لمتطلبات الأسواق. وهو يساعد المؤسسات على التقاط، تتبع، إدارة ومراقبة جميع أنواع المراسلات داخل المؤسسة بكفاءة عالية وبشكل آمن، يقدم SmartWork® واجهة استخدام بسيطة مما يقلل الحاجة إلى التدريب. يوفر SmartWork® واجهة تفاعلية بحيث يمكن لمستخدمي OpenText Content Server العمل على مهامهم باستخدام مستعرض صفحات الأنترنت ومختلف الأجهزة الذكية. يعزز SmartWork® قدرات OpenText Content Server الرئيسية ويتضمن ميزات إدارة المراسلات المصممة لتتبع المراسلات الإلكترونية واليدوية بسهولة.

**تحسينات واجهة الاستخدام**  
الإكمال الذاتي لحقول اختيار المستخدم. يمكنك اختيار المستخدمين لتوزيع المهام مع خاصية الإكمال التلقائي والمعانة عند البدء بكتابة إسم المستخدم، يمكن للمستخدم استعمال خاصية تصفية البيانات المهية مسبقاً مما يسرع عملية استرجاع المهام.

**بيانات ديناميكية**  
يمكنك اختيار الإطار بحسب اهتماماتك. العرض الذي يخولك عرض البيانات والأعمدة الخاصة بحسب نوع سير العمل أو المراسلة.  
**تقارير مرنة**

يمكنك استخدام مجموعة متنوعة من الطلبات أو التصفيات قبل تشغيل التقرير، يمكن لمدير النظام تعيين التقارير التي يمكنك تشغيلها.

### المتعلقات

يمكنك إضافة أو إزالة المتعلقات بين المراسلات، المتعلقات تخولك الإحالة إلى محتوى أو سير عمل موجود خلال تنفيذ مهمة معينة.

### دوران المحتوى المادي

يمكن للمراسلة أن تتضمن طرود مادية. يمكنك تتبع حركة هذه الطرود في المراسلة وطباعة تقارير الاستلام والإرسال.

### الإشياء التلقائي لرقم المرجع

المنتج يمكنه إنشاء رقم مرجع وحيد لكل عملية باستخدام إعدادات مهية مسبقاً. يمكن إضافة نصوص بادئة ولاحقة لرقم المرجع لجعلها أكثر شمولية.

### التصعيد التلقائي

يمكن لمدير النظام تكوين قوانين التصعيد التلقائي للمهام. تتضمن وقت الانتظار الذي يجب على النظام تمريره قبل تصعيد المهام المتأخرة والهامم التي يجب تصعيدها.

### سير العمل المخصص

يمكنك بسهولة إنشاء سير العمل الخاص بك وتقرير المنفذين المقبلين وأوقات الاستحقاق. يمكنك تصميم سير العمل الخاص بك بشكل مباشر باستخدام واجهة الاستخدام الذكية.

### نبذة عن CSS

CSS هي شركة رائدة في توفير الأعمال التجارية المتخصصة في حلول وخدمات تكنولوجيا المعلومات. تركز CSS على حلول إدارة المحتوى الإلكتروني للبيانات المنظمة والغير منظمة. تتراوح الخدمات التي نقدمها، من الخدمات الاستشارية الكلاسيكية إلى التنفيذ والدعم التشغيلي، نوفر فائدة كبيرة لعملائنا بسبب الخبرة العالية لفريق العمل لدينا

### تكاملاً مع CONTENT SERVER

تتكامل مع برامج Enterprise Scan, Electronic Signature and

Brava! يمكنك استخدام الخصائص الأساسية المزودة ضمن Content Server مثال إظهار كصفحة ويب، تصفح المجلدات، خرائط سير العمل، النماذج وقوالب البحث، الفئات وأكثر ...

### ثنائية اللغة

يمكنك استخدام واجهة استخدام عربية أو إنكليزية. يمكنك اختيار اللغة الافتراضية التي تفضلها وسيتم إعتمادها تلقائياً بغض النظر عن الجهاز المستخدم.

### قيمة العرض

يقوم SmartWork® بتحسين الإدارة، الرؤية، الدقة، التناسق والتحكم بالمراسلات مما يمكن المؤسسات من:

- تحسين الإنتاج والاستجابة عبر المساعدة في النمو من خلال عمليات إدارية وتعاونية متطورة والتي بدورها تؤدي إلى خدمة أكثر تطوراً واستجابة.
- تعزيز نوعية الإتصالات عبر مكنة العمليات بين الأقسام المختلفة باستخدام واجهة استخدام باعتماد الويب وعبر إدارة الموافقات بطريقة فعالة.
- التقليل من المخاطر وتكاليف التشغيل عبر التقليل من أوقات التدريب بالإضافة إلى تطبيق تكنولوجيا تتطلب أقل أعمال يدوية وإعادة توجيه الموارد نحو المزيد من الأنشطة ذات المستوى والربح العال.
- دعم الامتثال مع ضمان الامتثال التنظيمي والمتناسق من خلال الاستخدام الفعال لقوالب سير العمل بين مختلف الأقسام والإدارات.

### تطبيقات إضافية

SmartWork for Microsoft SharePoint يخولك الوصول إلى المهام والأعمال الخاصة ب Content Server من خلال صفحات Sharepoint مع إمكانية استخدام خاصية تسجيل الدخول الأحادي